

משווק תוכנה

**העסק שלך מתקדם לזירת הענן הדיגיטלית
תתקדם – תרוויח**

עוד שירות בענן של אבנט:

IaaS

תנאי התקשרות

1. חברת אבנט (להלן: "המפיץ") אחראי על השרת מבחינת פריטי החומרה, מערכת ההפעלה, לרבות תקינותם ותפקודם.
2. המפיץ לא יהא אחראי לכל עיכוב שמקורו בגורמים שאינם בשליטתו, לרבות אי מסירת פרטים או המצאת מסמכים מתאימים לצורך הזמנת השירות.
3. תמורת השירות, מתחייב המשווק לשלם למפיץ, בתקופת ההסכם, תשלום חודשי כאמור בהצעת המחיר ובהתאם לפירוט בה, ובנוסף תשלום חודשי כנגד כל שינוי שיבצע במפרט הדרישות או שירותים שיוסיף לאורך תקופת ההתקשרות ובהתאם למחיר למשווק באתר cloud.abnet.co.il וזאת כנגד חשבונית מס כדין ובתוספת מע"מ כחוק. למען הסר ספק, ככל והמשווק יבחר להפסיק לקבל את השירות או להקטין את היקף השירות מכל סיבה שהיא באמצע התקופה בגינה שילם, לא יהיה המשווק זכאי לקבל כל החזר שהוא. במקרה של אי תשלום במועדו יהא זכאי המפיץ, במתן הודעה בכתב ומראש שלא תפחת משלושה ימי עסקים, להפסיק את השירות בכל דרך שימצא לנכון עד קבלת התשלום במלואו, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת המוקנית למפיץ עפ"י הסכם זה ועפ"י דין.
4. בקשה להפסקת השירות ע"י המשווק, מחייבת הודעה בכתב, 30 יום מראש.
5. שירותי IaaS מחויבים כל עוד מופיעים בממשק הניהול, בין אם כבויים או דולקים. עצירת החיוב הינה לאחר מחיקה מלאה של השרת (Terminate) ע"י המשווק, וללא החזר על חיוב שבוצע מראש או על חיוב עתידי כנגד פרק הזמן בו השרת לא נמחק. בכל מקרה, לא יתאפשר שיחזור השירות או החומר המקושר אליו לאחר ביצוע מחיקה מלאה. זאת בהתאם לתנאי ההתקשרות, התנאים הכלליים והסכם הצטרפות לשירות המרקטפלייס.
6. המחירים הנקובים בהצעה ו/או במחירון המוצג באתר cloud.abnet.co.il הינם בהתאם לתכולה שהגדיר המשווק. כל שינוי חודשי שיבצע המשווק ו/או מי מטעמו, יחוייב בנוסף ובהתאם למחיר המחירון למשווק.
7. תוכנית חיוב חודשית כוללת שימוש ברוחב פס עד 50MB/S בישראל ו 20MB/S באירופה ללא עלות. העלות עבור חריגה הינה \$9.79 פר 1MB/S.
8. תוכנית חיוב חודשית לפי חיוב חריגת נפח תעבורת נתונים מותנה במיקום הדאטה סנטר. חריגת נפח לפי חיוב של \$0.06 לגיגה.
9. שירותי ניהול לשרת (Managed Hosting) הינם תוספת תמיכה ברמת מערכת הפעלה. בחירה בשירות הינה בהתחייבות לשירותי ניהול ל- 6 חודשים. בביטול השרת תבוטל גם ההתחייבות. כל עוד השרת פעיל, נדרש להשתמש בשירות ל- 6 חודשים. עצירת שירות המנוהל הינה באחריות המשווק דרך מערכת המרקטפלייס.
10. המפיץ רשאי להפסיק באופן זמני או להגביל את השימוש במערכת ו/או במוצרי המפיץ, כולם או חלקם, ללא הודעה מוקדמת, בכל אחד ממקרים אלה:
 - ✓ השימוש בשרות הפך לבלתי חוקי, המשווק משתמש בהרשאה באופן שלדעת המפיץ עלול לגרום להפרעה לשירותים ו/או באופן המקיים יסוד סביר לחשד כי המשווק פועל באופן בלתי חוקי ו/או באופן בלתי ראוי.
 - ✓ אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות במערכות המשמשות את המפיץ.

11. המפיץ אינו אחראי לתאימות בין עדכוני תוכנה ו/ או חומרה של יצרני התוכנה/ החומרה לבין אפליקציות המשווק ו/או לקוחותיו.
12. המפיץ אינו אחראי לתקניות Patchים או למק שהם עלולים לגרום לשרת.
13. המפיץ אינו אחראי על כל התערבות של המשווק ו/או לקוחותיו בניהול השרת (עדכון תוכנה, התקנת Patch וכד').
14. מובהר כי המפיץ אינו אחראי ואינו מחויב לתמיכה טכנית בתקלות הנובעות מצדדים שלישיים כגון (אך לא מוגבל לרשימה זו בלבד): שרתי אינטרנט, ספקי אינטרנט, ספקי תשתית אינטרנט, מערכות חשמל, מערכות המחשב של משתמש הקצה ו/או אפליקציות למיניהן.
15. המפיץ לא יהיה אחראי בגין נזקים ישירים, עקיפים, מקריים, מיוחדים או תוצאתיים, בקשר עם השימוש או חוסר היכולת להשתמש בסרגל הניהול של השרתים או במוצרי המפיץ, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, בשל הסתמכות על מידע שהתקבל במסגרת השירות שניתן או הנובע מטעות, השמטות, הפרעות, מחיקה של קבצים או דוא"ל, אובדן או נזק לנתונים, טעויות, פגמים, וירוסים, עיכובים בהפעלה או בשידור, או כל כישלון בביצוע.
16. המפיץ אינו אחראי לתקלות בגיבויים, אם מאיזה סיבה לא גובו השרתים, תקינותם או תקלות בקלטות שיחזור ו/או כל מדיית גיבוי אחרת.
17. המפיץ לא יהיה אחראי על החומר או המידע האגור במערכת ו/או על אובדנו/ם מכל סיבה שהיא. וכן לא תישא בכל אחריות שהיא על נזקים ו/או הפסדים שיגרמו ללקוח בגין נזק למידע או אובדנו.
18. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי בכל במקרה של אחריות המפיץ כלפי המשווק ו/או מי מטעמו (אם וככל שתהיה) תהא מוגבלת לסכום אשר שילם המשווק בגין 12 חודשי שירות.
19. מובהר בזאת כי כל האחריות הנוגעת לתוכן ו/או לשירותים שמספק המשווק ו/או לקוחותיו ו/או מעביר על בסיס הקישור לאינטרנט שמספק לו המפיץ, חלה על המשווק ו/או לקוחותיו בלבד.
20. כל אחד מהצדדים מבין כי במהלך ביצוע התחייבויות הצדדים על-פי הסכם זה עשויה להיות גישה למידע על הצד השני, לקוחותיו ו/או משתמשי הקצה, לרבות מידע האמור להיות בלעדי, סודי או חסוי, והכולל את הקניין הבלעדי והסודות המסחריים המקצועיים של הצד השני (להלן "מידע סודי"). כל אחד מהצדדים מסכים לשמור על חשאיות של המידע הסודי ולהשתמש במידע הסודי רק במידת הצורך, עבור השימושים העסקיים הלגיטימיים לפי הסכם זה.
21. המשווק מסכים ומתחייב בזאת לשפות ולפצות את המפיץ נגד כל תביעה, הפסדים, עלויות, נזקים, חבויות, הוצאות (כולל שכר טרחת עו"ד), שנגרמו על ידי או כתוצאה של השימוש בשירות, ללא הגבלה או יוצא מן הכלל, כולל הפרה של זכויות כלשהן של צד שלישי כלשהו, לרבות, בגין הפרה של סימן מסחר, זכויות יוצרים, סימן שירות, סודות מסחריים או זכות לפרטיות. הוראות סעיף זה יחולו גם לאחר סיום הסכם זה.
22. בכפוף לתנאי הסכם זה, ככל שיהיו ברשות המפיץ עדכונים, שדרוגים, גרסאות חדשות או תוספות למערכת או למוצרי המפיץ, ימסור המפיץ הודעה על כך למשווק. המפיץ שומר לעצמו את הזכות לגבות תשלום נוסף על כל עדכון, שדרוג, גרסאות חדשות או תוספת כאמור, לרבות עבור מוצרים ו/או שרותים נוספים וכן תחזוקה ותמיכה.

23. המפיץ רשאי להעביר זכויותיו וחובותיו לגורם צד שלישי מוסמך מטעמו, ובהתאם לתנאים העסקיים שנחתמו עם המשווק.

24. התנאים הכלליים החלים על מסמך זה מפורטים באתר חברת אבנט בכתובת:

<http://www.abnet.co.il/products/abnet-cloud/242-abnet-virtual-machines>

25. המפיץ רשאי לעדכן את התנאים והמחירים, בהודעה מראש.

26. המחירים עבור כלל השירותים הנלווים לשירות ה IaaS (רישוי תוכנה, חומרה, וכדומה) ניתנים לשינוי ללא הודעה מוקדמת עקב שינוי עלויות היצרן או עלויות ייבוא.